

Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów

SŁOWNIK POJĘĆ

Regulamin – niniejszy regulamin, określający warunki oraz zasady dokonywania rezerwacji, zakupu biletów i zawierania umów za pomocą serwisu **Wędrówki z pasją**.

Serwis – serwis działający pod adresem **www.wedrowkizpasja.pl**, który umożliwia rezerwację, zakup biletów i zawieranie umów na udział w wycieczkach i imprezach turystycznych.

Wycieczka – wycieczka terenowa i/lub górska oferowana w serwisie, która odbywa się w ustalonym miejscu i czasie pod opieką przewodnika, trwa krócej niż 24 godziny i nie zawiera noclegu.

Impreza turystyczna – wycieczka trwająca ponad 24 godziny, w rozumieniu przepisów ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

Klient – osoba fizyczna lub prawna dokonująca rezerwacji i zakupu biletów za pomocą serwisu.

Uczestnik – osoba fizyczna biorąca udział w wycieczce.

Przewodnik – przewodnik turystyczny, pod którego opieką realizowana jest wycieczka, posiadający wymagane prawem uprawnienia, w szczególności w przypadku wycieczek górskich – uprawnienia przewodnika górskiego co najmniej III klasy na obszar Sudetów.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podmiotem realizującym sprzedaż biletów i świadczącym usługi przewodnickie jest **Marta Kołodziej Wędrówki z pasją**, Gaiki 6, 67-222 Jerzmanowa NIP: 693-182-58-52, REGON: 529403464, e-mail: **wedrowkizpasja@gmail.com** tel. kom.: **608 537 460**

2. Marta Kołodziej Wędrówki z pasją posiada wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych Marszałka Województwa Dolnośląskiego nr **1038/35/2024**

3. Rezerwacji i zakupu biletów można dokonywać wyłącznie za pośrednictwem **systemu rezerwacji elektronicznej** dostępnego w serwisie **www.wedrowkizpasja.pl**

4. Serwis oferuje dwa główne typy produktów turystycznych:

a) wycieczki – trwające krócej niż 24 godziny, bez noclegu,

b) imprezy turystyczne – trwające powyżej 24 godzin.

5. Uczestnictwo w imprezach turystycznych regulowane jest odrębnymi **Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa (OWU).**

6. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz OWU przed dokonaniem zakupu.

REZERWACJA I ZAKUP BILETÓW

1. Rezerwacja uznana jest za skuteczną po pozytywnej autoryzacji płatności.

2. Opłaty dokonywane są wyłącznie poprzez system Przelewy24 (BLIK, szybkie przelewy, karty, Google Pay).

3. Klient otrzymuje potwierdzenie rezerwacji oraz fakturę elektroniczną na wskazany adres e-mail.

4. W przypadku zakupu większej liczby biletów, klient zobowiązany jest do poinformowania pozostałych uczestników o warunkach udziału.

5. Marta Kołodziej Wędrówki z pasją zastrzega sobie prawo do odwołania lub modyfikacji wycieczki z ważnych powodów (np. warunki atmosferyczne, zmiany tras).

6. W przypadku odwołania wycieczki, klientowi przysługuje zwrot środków.

UCZESTNICTWO W WYCIECZCE

1. Uczestnik musi być w odpowiedniej kondycji fizycznej adekwatnej do charakteru wycieczki.

2. Zabrania się udziału osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających – przewodnik ma prawo odmówić udziału.

3. Zabrania się wprowadzania zwierząt na wycieczkę.

4. Uczestnik ma obowiązek przestrzegania przepisów ochrony przyrody, regulaminów obiektów i szlaków.

5. Uczestnik powinien być odpowiednio przygotowany pod względem stroju i wyposażenia zgodnie z opisem wycieczki.

ZAMIANA I ZWROT BILETÓW

1. Zwrot biletów nie jest możliwy zgodnie z art. 38 ust. 12 ustawy o prawach konsumenta.

2. Zamiana biletu na inny termin tej samej lub podobnej wycieczki jest możliwa na 7 dni przed terminem wycieczki, o ile są wolne miejsca. Prośbę należy zgłosić na adres e-mail: **wedrowkizpasja@gmail.com**

REKLAMACJE

1. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: **wedrowkizpasja@gmail.com**

2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Marta Kołodziej Wędrówki z pasją nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia losowe (np. nagła zmiana pogody, siła wyższa).

2. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez siebie lub osoby, za które odpowiada.

3. Marta Kołodziej Wędrówki z pasją zastrzega sobie prawo odmowy realizacji usługi osobie naruszającej postanowienia regulaminu.

UBEZPIECZENIE

1. Uczestnicy wycieczek jednodniowych nie są objęci obowiązkowym ubezpieczeniem. Klient może wykupić ubezpieczenie indywidualnie.

2. Imprezy turystyczne (powyżej 24h) objęte są obowiązkowym ubezpieczeniem NNW, a w przypadku imprez turystycznych poza granicami Polski ubezpieczeniem NNW i KL.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Marta Kołodziej Wędrówki z pasją, Gaiki 6 67-222 Jerzmanowa, e-mail: **wedrowkizpasja@gmail.com**

2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usług.

3. Klient ma prawo dostępu do danych, ich poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia.

4. Dane przetwarzane są zgodnie z RODO (UE) 2016/679.

WYKORZYSTANIE WIZERUNKU

1. Uczestnik wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie swojego wizerunku utrwalonego w trakcie wycieczki na potrzeby promocji działalności organizatora (np. w mediach społecznościowych, na stronie internetowej), chyba że zgłosi sprzeciw drogą mailową na adres **wedrowkizpasja@gmail.com**

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia losowe, wypadki i szkody powstałe z winy uczestnika lub wynikające z nieprzestrzegania regulaminu, zaleceń przewodnika oraz obowiązujących przepisów prawa. Uczestnik bierze udział w wycieczce na własną odpowiedzialność i zobowiązany jest do posiadania odpowiedniego ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW).
2. Uczestnik zobowiązany jest do podporządkowania się zaleceniom przewodnika, w szczególności dotyczącym bezpieczeństwa i organizacji grupy w terenie. Przewodnik ma prawo wykluczyć z dalszego udziału w wycieczce uczestnika, którego zachowanie zagraża bezpieczeństwu jego lub innych uczestników.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania wycieczki w przypadku braku minimalnej liczby uczestników wymaganej do realizacji wydarzenia. Klient zostanie poinformowany o tym nie później niż 48 godzin przed planowanym terminem wycieczki.

RZECZY ZAGUBIONE LUB ZNISZCZONE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione, zniszczone lub pozostawione przez uczestników podczas trwania wycieczki.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie www.wedrowkizpasja.pl
2. Marta Kołodziej Wędrówki z pasją zastrzega sobie prawo do jego zmiany. Zmiany wchodzi w życie w dniu publikacji.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Spory wynikające z umów zawartych w ramach niniejszego regulaminu rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Marta Kołodziej Wędrówki z pasją.